**PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS**

**SPECIALIOSIOS SĄLYGOS**

20 m. d. Nr.

Vilnius

Sutarties šalys:

**užsakovas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | AB Vilniaus šilumos tinklai |
| **Buveinės adresas** | Elektrinės g. 2, 03150 Vilnius |
| **Adresas korespondencijai** | Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 124135580 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT241355811 |
| **Banko sąskaita** | LT537044060001219501 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | 19118 |
| **El. pašto adresas** | [info@chc.lt](mailto:info@chc.lt) |

**PASLAUGŲ TEIKĖJAS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pavadinimas** | UAB TCG Telecom |
| **Buveinės adresas** | Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius |
| **Juridinio asmens kodas** | 304120498 |
| **PVM mokėtojo kodas** | LT100009771117 |
| **Banko sąskaita** | LT257300010144847281 |
| **Atstovas ir atstovavimo pagrindas** |  |
| **Telefonas** | +370 659 74885 |
| **El. pašto adresas** |  |

1. **SUTARTIES DALYKAS**

1.1. Sutarties dalykas SMS žinučių siuntimo paslaugos (toliau – **Paslaugos**) pirkimas–pardavimas.

1.2.Paslaugas priimti įgalioto atsakingo asmens kontaktiniai duomenys: Klientų aptarnavimo kokybės vadovė. Apie įgalioto asmens pasikeitimą Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją šios Sutarties 9 skyriuje nurodytu Paslaugų teikėjo el. paštu ir atskiras Sutarties pakeitimas ar atskiras įgaliojimų įforminimas dėl šios priežasties nėra atliekamas.

1. **SUTARTIES KAINA IR / ARBA KAINODAROS TAISYKLĖS IR MOKĖJIMO SĄLYGOS**

2.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara, Paslaugos perkamos pagal poreikį pagal Sutartyje numatytus įkainius, tačiau neviršijant pradinės Sutarties kainos nurodytos 2.2. punkte. Užsakovas neįsipareigoja išpirkti viso numatyto maksimalaus Paslaugų kiekio ar bet kokios jo dalies.

2.2. Atsižvelgiant į Sutarties Specialiųjų sąlygų 2.1 punktą:

Sutarties pradinė kaina yra:

*150 000,00 (vienas šimtas penkiasdešimt tūkstančių eurų 00 ct) Eur be PVM;*

*Sutarčiai taikomas 21% dydžio PVM tarifas;*

*181 500,00 (vienas šimtas aštuoniasdešimt vienas tūkstantis penki šimtai eurų 00 ct) Eur su PVM.*

2.3. Apmokėjimo sąlygos: už faktiškai suteiktas Paslaugas mokama kartą per mėnesį per Bendrųjų sąlygų 5.11 punkte nurodytą terminą.

2.4. Paslaugų įkainių perskaičiavimas dėl kainų lygio kitimo atliekamas žemiau nustatyta tvarka. Paslaugų įkainiai (neįskaitant PVM), Sutarties galiojimo laikotarpiu perskaičiuojamas tokiomis sąlygomis:

2.4.1. Paslaugos įkainis Sutarties galiojimo laikotarpiu galės būti perskaičiuojamas ir keičiamas, jeigu nuo Sutarties sudarymo momento Lietuvos statistikos departamento paskutinis paskelbtas Vartotojų kainų indeksas „08 Ryšiai“ pasikeitė (padidėjo arba sumažėjo) daugiau nei 5 procentiniais punktais. Jeigu Lietuvos statistikos departamentas šio indekso neskelbia arba pasikeičia jo skaičiavimo metodika, Šalys susitaria dėl kitokio, savo esme artimiausio, kainos indeksavimo rodiklio taikymo. Sutarties kaina perskaičiuojama indekso pokyčio dydžiu. Pirmą kartą įkainių perskaičiavimas galimas ne ankščiau kaip praėjus 6 (šešiems) mėnesiams po Sutarties įsigaliojimo (perskaičiavimas atliekamas ne dažniau kaip kas 6 mėn.). Paslaugos įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis turi informuoti kitą Šalį raštu apie pageidavimą perskaičiuoti Paslaugos įkainius.

Kainos (įkainio) perskaičiavimo formulė:

K = KP+KP\*(I1 – I2)%

kur

K – indeksuota Sutarties kaina (įkainis), Eur;

KP – Sutarties kaina (įkainis), Eur;

I1 – paskutinis paskelbtas Vartotojų kainų indeksas „08 Ryšiai“, %;

I2 – Sutarties sudarymo metu buvęs paskelbtas Vartotojų kainų indeksas „08 Ryšiai“, %.

2.4.2. Perskaičiuoti Paslaugų įkainiai įsigalioja nuo abiejų Šalių susitarimo dėl Sutarties pakeitimo pasirašymo dienos, jei pačiame susitarime nenumatyta kitaip, bei galioja tik tai Paslaugų daliai, kuri Pirkėjo dar nebuvo užsakyta. Už Paslaugas, užsakytas iki susitarimo dėl Paslaugos įkainio perskaičiavimo pasirašymo dienos, Pirkėjas apmoka taikant iki tol galiojusį Paslaugos įkainį, o už Paslaugas, užsakytas po susitarimo pasirašymo dienos, Tiekėjui bus apmokama taikant naują Paslaugos įkainį.

2.4.3. Paslaugos įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojamas perskaičiuoti Paslaugos įkainiai ir šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.5. Esant poreikiui, Pirkėjas gali įsigyti paslaugų sąraše nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už paslaugų sąraše nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Tiekėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

**3. PASLAUGŲ SUTEIKIMAS**

3.1. Paslaugos suteikimo tvarka ir terminai nurodomi Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“.

3.2. Paslaugų teikimo terminas: 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

**4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTIJA**

4.1. Paslaugos turi būti suteiktos kokybiškai pagal Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus. Nustačius, kad Paslaugos yra nekokybiškos Paslaugų teikėjas privalo ištaisyti Paslaugų trūkumus per Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“ nurodytus terminus.

4.3. Paslaugų trūkumų nustatymo bei šalinimo tvarka numatyta Sutarties Bendrosiose sąlygose ir Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“.

**5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

5.1. Jeigu Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas, ar ištaisyti jų trūkumus, Užsakovas nuo kitos dienos Paslaugų teikėjui skaičiuoja 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų kainos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo (maksimalios) Sutarties kainos neįskaitant PVM*.*

5.2. Jei Užsakovas uždelsia atsiskaityti už tinkamai Paslaugų teikėjo suteiktas ir perduotas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjas nuo kitos dienos skaičiuoja Užsakovui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos, neįskaitant PVM, maksimalią delspinigių skaičiavimo ribą nustatant 20 (dvidešimt) procentų nuo (maksimalios) Sutarties kainos, neįskaitant*.*

5.3. Jei Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to kompetentingos įgaliotos valstybinės institucijos pritaiko baudas ar kitas sankcijas Užsakovui, ar dėl aplinkybių, susijusių su Paslaugų teikėju ar jo teikiamomis Paslaugomis, Užsakovui yra taikomos prekybinės, ekonominės ar finansinės sankcijos, Paslaugų teikėjas savo kompetencijos ribose įsipareigoja dėti maksimalias pastangas, siekiant apsaugoti Užsakovą bei susijusius trečiuosius asmenis nuo neigiamų pasekmių. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Užsakovo patirtus tiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas (įskaitant, bet neapsiribojant, dėl Užsakovo dalykinės reputacijos sumenkimo, veiklos suvaržymų, verslo sandorių bei klientų praradimo ar kitų neigiamų pasekmių, susijusių su Užsakovo ar jo darbuotojų veiklos apribojimais).

5.4. Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną, informuoti Užsakovą raštu, jei jam yra pritaikytos Sankcijos ar jam yra žinoma informacija apie inicijuotas arba ketinamas inicijuoti procedūras dėl Sankcijų jam ir / ar Užsakovui taikymo. Paslaugų teikėjas, pažeidęs  reikalavimą laiku informuoti Užsakovą raštu apie šiame Sutarties punkte nurodytas aplinkybes, Užsakovui pareikalavus, sumoka 10 % Sutarties (maksimalios) vertės dydžio baudą.

**6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS**

6.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas vienu iš Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytų prievolių įvykdymo užtikrinimo būdų – besąlygine, neatšaukiama pirmo pareikalavimo banko garantija ar draudimo bendrovės išduotu laidavimu draudimu – 5 (penki) proc. nuo Sutarties maksimalios kainos be PVM. Elektroninėmis priemonėmis suformuotas Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantis dokumentas pateikiamas Užsakovui / Užsakovo atstovui elektroniniu paštu vilius.pazereckas@chc.lt ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo. Reikalavimai Sutarties įvykdymo užtikrinimui nurodyti Sutarties Bendrųjų sąlygų 6 skyriuje.

6.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo būdai ir taikymo tvarka nustatyta Sutarties Bendrosiose sąlygose.

**7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS**

7.1. Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems Šalių atstovams ir Paslaugų teikėjui pristačius tinkamą Sutarties įvykdymo užtikrinimą įrodantį dokumentą, nustatytą Sutartyje.

7.2. Sutartis galioja iki visiško Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

**8. KITOS NUOSTATOS**

8.1. Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos, su kurių nuostatomis Paslaugų teikėjas yra susipažinęs ir jas vykdys.

8.2. Paslaugų teikėjas yra registruotas PVM mokėtoju Lietuvos Respublikoje.

8.3. Ši Sutartis sudaryta lietuvių kalba 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai. Sutartis sudaryta lietuvių kalba, yra Šalių perskaityta ir suprasta.

8.4. Vykdomas žaliasis pirkimas vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. D1-508, 4.4.3. punktu: „4.4.3. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., atlikėjų, fotografų, dizaino, garso inžinierių, vaizdo inžinierių, renginių vedėjų, vertėjų, tekstų rengėjų paslaugos; mokymų, socialinių ir mokslinių tyrimų, studijų ir koncepcijų parengimo paslaugos; rinkodaros ir viešinimo strategijų, ir skaitmeninės reklamos, publikacijų paruošimo paslaugos; programavimo, programinės įrangos nuomos ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos; audito, draudimo, teisinės ir konsultantų teikiamos paslaugos ir kitos paslaugos)“.

**PRIDEDAMA:**

1 priedas – Techninė specifikacija.

2 priedas –Susitarimas dėl asmens duomenų perdavimo ir tvarkymo.

3 priedas –Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą.

4 priedas –Bendrosios sąlygos.

5 priedas - Teikėjo pasiūlymas Pirkimui.

6 priedas – Sutarties įvykdymo užtikrinimas, pridedamas po Sutarties pasirašymo.

7 priedas - AB Vilniaus šilumos tinklų Tiekėjų Etikos kodeksas.

**9. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI**

|  |  |
| --- | --- |
| **Užsakovas**  **AB Vilniaus šilumos tinklai** | **Paslaugų teikėjas**  **UAB TCG Telecom** |
| Įmonės kodas *124135580*  PVM kodas *LT241355811*  **Kontaktinis adresas:** Spaudos g. 6-1,  05132 Vilnius  A. s *LT53 7044 0600 0121 9501*  Tel.: 19118  El. p.: info@chc.lt | Įmonės kodas 304120498  PVM kodas LT100009771117  **Kontaktinis adresas:** Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius  A. s LT LT257300010144847281  Tel.: +370 659 74885  El. p.: |
|  |  |
|  |  |
| Klientų aptarnavimo centro vadovė | Direktorius |
|  |  |

Priedas Nr. 3

**KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŲSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**

1. **PRANEŠIMAI**
   1. Pirkėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas - Spaudos g. 6-1, 05132 Vilnius, elektroninis paštas - info@chc.lt
   2. Tiekėjo kontaktiniai adresai pranešimams siųsti: adresas – Perkūnkiemio g. 7, Vilnius,
2. **KONTAKTINIAI ASMENYS** 
   1. Pirkėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: Klientų aptarnavimo kokybės vadovė
   2. Tiekėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, kontaktai: direktorius +37065008899.
   3. Už Sutarties paviešinimą atsakingas Tiekimo grandinės komandos projektų koordinatorė.